

CON OLTRE 580 MWp IN GESTIONE, ENERRAY SI CONFERMA PRIMO OPERATORE ITALIANO NELL'O&M FOTOVOLTAICO

Nuovi servizi dedicati e il 98% di interventi entro 3 ore dalla segnalazione

Bologna, 07 febbraio 2018. Enerray, controllata di Seci Energia (Gruppo Industriale Maccaferri), acquisisce oltre 100 MWp in più rispetto al 2016 e si attesta, ancora una volta, leader italiano nella manutenzione di impianti con ben 580 MWp in gestione.

“Per il 2018 la nuova sfida - afferma Aldo Moretti, Direttore O&M - sarà quella di raggiungere i 700 MWp, grazie ai continui investimenti nel miglioramento del servizio e al rapporto trasparente e di fiducia con i clienti. Nonostante il panorama estremamente competitivo dell'O&M fotovoltaico in Italia, Enerray ha saputo distinguersi attraverso la differenziazione e il potenziamento delle sue offerte, sviluppando nuove procedure e meccanismi di misurazione dell'efficienza e della redditività”.

Il nuovo assetto organizzativo ha quindi portato a un miglioramento nel processo di gestione, creando nuove figure di responsabilità come: l'Help desk per la gestione del sistema digitalizzato di risoluzione dei danni chiamato “Trouble Ticketing”; il “Field Force” dedicato al coordinamento delle attività di manutenzione e dei tecnici sul campo; il “Performance Specialist” in grado di effettuare analisi sui dati di produzione e sui guasti, proponendo attività finalizzate al perfezionamento delle prestazioni; e l’“Admin Management” che fornisce assistenza per tutto ciò che riguarda le pratiche amministrative. In quest’ottica si inserisce anche la figura del “Service Manager”, punto di riferimento per l'investitore e responsabile della gestione del contratto.

“In particolare – prosegue Aldo Moretti - al fine di velocizzare la risoluzione di eventuali malfunzionamenti, Enerray ha ideato il sistema proprietario di trouble-ticketing, che consente la comunicazione istantanea dell'allarme e del tipo di guasto dalla control room ai tecnici, nonché la tracciabilità automatica di tutti i dati relativi a ciascun intervento, permettendo così di avere una banca dati per ogni impianto sempre aggiornata. Un potenziamento che, ad oggi, ci consente di effettuare il 98% dei nostri interventi entro 3 ore dalla segnalazione. Come riscontro abbiamo avuto la grande soddisfazione dei nostri clienti, abilitati all'uso di questo sistema con la possibilità di seguire in tempo reale la cronologia degli interventi ed eventualmente aprire, loro stessi, ticket informativi o di guasto”.

In Italia l'O&M Enerray conta: 2 Control Rooms attive 7 giorni su 7, 24 ore su 24; 20 accordi quadro con produttori di inverter; 5 magazzini di proprietà dislocati su tutto il territorio nazionale, 22 tecnici fidelizzati sul territorio nazionale.

Inoltre, l'acquisizione di 6 impianti in Thailandia (per una potenza totale di 75 MWp), la gestione di oltre 100 MWp in Turchia, di 33 MWp in Giordania, sommata a diversi MWp su copertura in Latino America, confermano la capacità di Enerray di operare anche a livello internazionale, con un totale di 800 MWp in tutto il mondo.

Costituita nel 2006 e presieduta da Gaetano Maccaferri, **Seci Energia** è la sub-holding del Gruppo Industriale Maccaferri in cui sono concentrate le partecipazioni nelle società operanti nel settore dell'energia. Attraverso le sue controllate – PowerCrop nel settore delle biomasse, Enerray nel fotovoltaico, Sebigas nel biogas, Exergy nel settore del recupero energetico, oltre ad altre attive nell'eolico e nell'idroelettrico – SECI Energia realizza la diversificazione tecnologica e la diffusione sui mercati internazionali grazie all'esperienza ed il know-how del gruppo di appartenenza, implementa le tecnologie delle fonti rinnovabili, dalla progettazione alla costruzione fino alla gestione e manutenzione degli impianti. www.seci-energia.com

Specializzata nel settore fotovoltaico, dal 2011 **Enerray** ha avviato un importante processo di internazionalizzazione e, ad oggi, ha realizzato più di 240 impianti fotovoltaici, per 800 MWp installati e in fase di costruzione, di cui oltre 700 MWp in gestione, consentendo una riduzione delle emissioni di CO2 di oltre 700 mila tonnellate l'anno. Nata nel 2007, grazie ai suoi dipartimenti interni, è in grado di progettare, sviluppare, realizzare e gestire impianti fotovoltaici “chiavi in mano”. Notevole il consolidamento dell'azienda bolognese anche nell'off grid, tecnologia che consente di fornire la corrente elettrica anche in zone che ne sono sprovviste. Ha chiuso il 2016 con un valore della produzione pari a circa 130 milioni di Euro. www.enerray.com

Per informazioni

Seci Energia - Gruppo Industriale Maccaferri

Piero Tatafiore

Responsabile Comunicazione Corporate

Gruppo Industriale Maccaferri

Ph. +39 06 68804873

Mail. p.tatafiore@maccaferri.it

UTOPIA - Comunicazione e media relations

Gruppo Industriale Maccaferri

Gaia De Scalzi - Rossella D'Alessandro

Ph. + 39 06.4543 9103

Mob. +39 331 6781443 - +39 347 7679929

Mail. maccaferri@utopialab.it